

Conditions Générales de Vente

Champ d'application

Les présentes conditions sont conclues entre la micro-entreprise Web Visions - ci-après dénommé le "Prestataire", et les personnes morales / personnes physiques majeures et/ou juridiquement capables souhaitant bénéficier d'un Service dudit Prestataire, ci-après dénommées le « Client » d'autre part.

Ce document s'applique, sans restriction ni réserve à toutes les prestations réalisées par le Prestataire en France et à l'étranger. Aucune condition particulière ne peut, sauf exception formelle écrite et signée par le Client et le Prestataire prévaloir contre les présentes Conditions Générales de Vente. Si l'une des clauses des présentes conditions générales de vente se trouvait nulle ou annulée, les autres clauses n'en seraient pas pour autant annulées.

Toute réalisation de la prestation implique que le Client ait pris connaissance des CGV et qu'il adhère à ces mêmes conditions.

Objet

Le Prestataire exerce activité de création de site internet.

Tarifs

Les tarifs sont librement fixés par le Prestataire et sont susceptibles de varier en fonction de l'ampleur et de la nature de la Prestation à réaliser. Des éventuels frais supplémentaires (frais de déplacement, d'hébergement etc.) ou des majorations sont susceptibles de s'appliquer en cas de spécificité du fait de la nature de la Prestation.

En tout état de cause, le montant total est indiqué au Client préalablement à la validation de sa commande et à son règlement. A défaut, les éventuelles majorations susceptibles d'être appliquées seront expressément spécifiées au Client. Les prix sont en euros et sont indiqués toutes taxes comprises (TTC).

Un acompte peut être exigé par le Vendeur dont le montant et les modalités de règlement seront expressément spécifiés au Client préalablement à la validation de sa commande. En l'absence de règlement dudit acompte, le Vendeur se réserve la possibilité de ne pas exécuter ses obligations relatives à la commande.

Aucun rappel n'est exigé pour l'application de pénalités de retard qui courent de plein droit à compter du 1er jour de retard de règlement. Le montant des pénalités résulte de l'application aux sommes restant dues de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur au moment de l'incident. En outre, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros s'appliquera en vertu de l'article D 441-5 du Code de commerce.

Modalités de paiement

Le Client dispose de la possibilité de régler par :

- Chèque
- Espèces
- Carte bancaire
- Virement Bancaire

Dispositions applicables aux modalités de réalisation des Prestations

Les Prestations

Les Prestations constituent celles proposées par le Prestataire et en lien avec son activité ci-avant mentionnée, sous réserve de ses disponibilités et de la faisabilité de la demande et des exigences du Client. Elles sont établies sur mesure afin de répondre au mieux aux exigences du Client et à ce qui aura été préalablement convenu entre les Parties.

Modalités de réalisation de la Prestation

Le Prestataire établit un devis conformément aux exigences du Client et soumis à son acceptation préalablement au commencement de la mission.

Toute demande doit être effectuée par le Client :

- Par téléphone
- Par email
- Par le site internet
- Sur le lieu d'exercice du Prestataire
- Autre lieu de rendez-vous (extérieur)

Le devis valable 3 mois sera établi au regard de la demande du Client et détaillera de façon précise la Prestation à réaliser, la durée estimée et le montant total de la Prestation. Il devra impérativement être signé et accepté par le Client préalablement au commencement de la Prestation.

Livraison de la Prestation

A l'issue de la réalisation de la Prestation, cette dernière est considérée comme

étant livrée dès lors qu'elle est remise au Client dans son intégralité ou dès lors qu'elle a été réalisée intégralement conformément à ce qui aura été convenu entre les Parties.

Le Client dispose de la possibilité de solliciter des modifications dans la limite de . demandes formulées sous réserve que les dites modifications à réaliser soient en lien avec la Prestation à réaliser et avec ce qui a été initialement convenu entre les Parties. Après livraison définitive de la Prestation, toute nouvelle demande de modification peut être soumise à une facturation supplémentaire à un tarif fixe sauf dispositions contractuelles contraires.

Arrêt et interruption de la Prestation

La Prestation peut être arrêtée d'un commun accord entre les Parties ou à l'initiative de l'une des Parties en cas de non respect de l'autre des engagements pris par elle auquel cas les dispositions légales et réglementaires sont applicables.

En cas d'arrêt ou d'interruption de la Prestation en cours de réalisation à l'initiative du Client et sauf accord entre les Parties, le Client s'engage à verser à WebVisions une indemnité correspondant aux travaux déjà effectués et aux coûts engagés jusqu'à la date d'interruption, ainsi que tous les frais liés à cette interruption, y compris ceux encourus pour la remise en état des travaux déjà réalisés. Cette indemnité sera calculée conformément aux tarifs et aux coûts convenus dans le contrat initial, ou à défaut, en conformité avec les usages et les pratiques du secteur.

En outre, le Client s'engage à assumer la responsabilité des conséquences découlant de l'interruption de la Prestation, notamment les délais supplémentaires nécessaires pour la reprise des travaux, les éventuels préjudices subis par Web Visions en raison de cette interruption, ainsi que les coûts supplémentaires encourus pour la remobilisation des ressources nécessaires à la poursuite de la Prestation.

Toute demande d'arrêt ou d'interruption de la Prestation devra être notifiée par écrit à l'autre Partie, précisant les motifs et la durée prévue de l'interruption. Les Parties s'efforceront de trouver un accord amiable pour la gestion de cette interruption et la reprise ultérieure de la Prestation, dans la mesure du possible. En l'absence d'accord, les dispositions légales et réglementaires en vigueur régiront la résiliation de la Prestation.

Droit et délai de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client particulier dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation sous réserve qu'il n'y ait pas eu un commencement de réalisation de la Prestation à sa demande.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client particulier adressera, avant l'expiration du délai de quatorze jours, une déclaration écrite par voie postale ou par voie électronique aux coordonnées communiquées ci-avant dans les Présentés CGV.

Le Prestataire tient à la disposition de ses Clients un modèle de formulaire rétractation rédigé comme suit :

« A l'attention de Web Visions,

Commandé le / reçu le : XXX

Nom du consommateur : XXX

Adresse du consommateur : XXX

Date : XXX

Signature du consommateur : XXX »

Dans l'hypothèse selon laquelle le Client avait d'ors-et-déjà procédé au règlement total ou partiel de sa commande, le Prestataire procédera à un remboursement de la somme perçue dans un délai de 14 jours à compter du jour auquel le Client a usé de son droit de rétractation.

Le Client entreprise ou société, compte tenu de sa qualité de professionnel averti, ne dispose d'aucun droit de rétractation.

Responsabilité

Le Prestataire est tenu par une obligation de résultats quant à la mission qui lui est confiée et à la Prestation qui est livrée au Client.

Le Prestataire sera responsable de la Prestation livrée au Client et de tout non-respect de ses engagements. Sa responsabilité est strictement limitée aux montants des Prestations vendues. Elle ne repose en aucun cas sur les conséquences directes ou indirectes, que ce soit sur les personnes ou sur les biens, de tout dommage ou dysfonctionnement d'une Prestation en dehors de dispositions légales d'ordre public, en cas de mauvais usage de la Prestations et des services proposés, du contenu et de toute cause étrangère au Prestataire.

Propriété intellectuelle

Conformément à l'article L122-4 du Code de la propriété intellectuelle, « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayant droits ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation, la transformation ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque ». Le Client dispose seulement d'un droit d'utilisation et de modification des Services du ou des Produit(s) ainsi que de la ou des Prestation(s), de leur contenu et de tous les éléments qu'ils soient visuels ou sonores, des textes, mises en page, illustrations, photographiques, documents ainsi que l'intégralité des éléments susceptibles d'être mis à sa disposition et ce, conformément à son ou à leur usage, aux consignes, guide d'utilisation et aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Le Prestataire conserve l'intégralité des droits d'auteur et de propriété industrielle et intellectuelle afférents à la marque, aux produits, dessins, modèles, photos, catalogues et documentations techniques.

Le non-respect de ces dispositions expose son auteur à des poursuites judiciaires.

Protection des données personnelles

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) n°2016/679, le Client dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur ses données personnelles en contactant le Prestataire :

Par e-mail à l'adresse suivante : pro.liazidallan@gmail.com

Par courrier à l'adresse suivante : 7 Avenue Denis Cordonnier, 59000, Lille
Résidence saint Benoît

Force majeure

La responsabilité du Prestataire ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. La loi française et les tribunaux français sont compétents en cas de contestation ou de litige intervenant entre les Parties.